

Klanttevredenheidsonderzoek Noordzij Bewindvoerders

Om de producten en diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen van onze cliënten, zijn wij geïnteresseerd in uw mening. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk even de tijd te nemen voor het beantwoorden van de onderstaande vragenlijst. Onderaan het vragenlijst heeft u nog de mogelijkheid om opmerkingen, klachten en ideeën weer te geven.

U mag de vragenlijst ook anoniem invullen en insturen.

Algemene gegevens:

Voorletters en naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Naam van uw bewindvoerder:

Vragenlijst

1. Wat vindt u van de dienstverlening van Noordzij Insolventie B.V. in het algemeen?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Hoe heeft u het huisbezoek/intakegesprek ervaren?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Klanttevredenheidsonderzoek Noordzij Bewindvoerders

3. Bent u tevreden over de (telefonische) bereikbaarheid van het kantoor? Zo niet, kunt u aangeven wat u daarin graag veranderd zou zien?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Bent u tevreden over de verzending van de wekelijkse post? Zo niet, kunt u aangeven wat u daarin graag veranderd zou zien?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Bent u tevreden over de informatie die uw bewindvoerder aan u verstrekt, zowel mondelinge als schriftelijke informatie?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Bent u tevreden over de dienstverlening van Noordzij Insolventie B.V. ? Zo niet, kunt u aangeven wat u daarin graag veranderd zou zien?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Klanttevredenheidsonderzoek Noordzij Bewindvoerders

7. Wat vindt u van het communicatiekanaal/dossiermodule MIJN BUDGET

(www.nogtebepalen.nl)?

(Op een schaal van 1 tot en met 10; 1= zeer slecht; 10= zeer goed)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Heeft u nog opmerkingen/verbeterpunten?

10. Wilt u over de e.v.t. bovenstaande opmerkingen een persoonlijk gesprek?

Ja Nee

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Noordzij Insolventie B.V.

Postbus 181

Weteringweg 2

2640AD Pijnacker

U mag dit formulier ook per e-mail sturen: Info@noordzij-wsnp.nl

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.