

Klachtenformulier Noordzij Bewindvoerders B.V.

Door middel van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Noordzij Insolventie B.V. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Vooraf

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet, adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. De taakomschrijving van de bewindvoerder is ook terug te vinden op onze website www.noordzij-wsnp.nl of via <https://www.bureauwsnp.nl/>. Klachten die Noordzij Insolventie B.V. via de telefoon binnen krijgt, worden over het algemeen direct afgehandeld. Indien uw klacht te complex is om via de telefoon af te handelen, dan verzoeken wij u de klacht schriftelijk per brief of e-mail in te dienen.

Klachtenafhandeling

Een schriftelijke klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld door een van de bewindvoerders die bij Noordzij Insolventie werkzaam zijn. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht.

Voor uw informatie: mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost en gaat de klacht over het gedrag van de WSNP bewindvoerder dan kunt u uw klacht ook indienen rechtstreeks bij Bureau WSNP.

Algemene gegevens

Voorletters en naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Naam van uw bewindvoerder:

Gegevens m.b.t. uw klacht

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?

Wanneer heeft u contact opgenomen?

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

Wat was het resultaat van dit contact?

.....

.....

.....

Klachtenprocedure Noordzij Insolventie B.V.

Wat is precies uw klacht?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen?

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Noordzij Insolventie B.V.
Postbus 181
2640 AD Pijnacker

Dit formulier kunt u per e-mail sturen aan: info@noordzij-wsnp.nl